

安康市工业和信息化局

安工信字〔2022〕71号

安康市工业和信息化局 关于做好全国文明城市创建工作的通知

国网安康供电公司、电信安康分公司、移动安康分公司、联通安康分公司、广电网络安康分公司：

2022年是我市创建全国文明城市夯实基础、重点突破的关键之年，为强力推动创文工作开展，确保电力通信领域各项指标测评达标，按照《安康市2022年创建全国文明城市宣传工作方案》（安市宣字〔2022〕28号）和《安康市创建全国文明城市2022年法治建设提升行动计划》（安政法字〔2022〕35号）等文件要求，现就具体工作通知如下。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实全市创建全国文明城市工作推进会及其他相关会议精神，锚定“创建全国文明城市”工作目标，突出目标导向、问题导向、结果导向，统筹工作力量，压实工作责任，强化协同配合，在全国文明城市创建中展现央企担当、贡献央企力量。

二、重点工作

（一）强化宣传，浓厚氛围。在市区内（汉滨、高新、恒口、瀛湖）实体营业厅、所属广告位设置创文公益广告，广告内容模式按照《安康市 2022 年创建全国文明城市宣传工作方案》中的统一要求制作，开通漫游短信宣传创建标语及发送创文公益信息，提升广大市民群众对创文工作的知晓率、参与率和满意度，营造全民参与、万众一心的浓厚宣传氛围。（责任单位：电信安康分公司、移动安康分公司、联通安康分公司、广电网络安康分公司）

（二）提升服务，弥合鸿沟。加快推进老年人信息无障碍建设，在以往工作基础上进一步巩固提升，加大硬件设施投入，加强服务队伍建设，拓宽特殊群体服务面。在业务大厅醒目位置设置爱心服务岗，安排工作人员做好特殊群体接待服务，配齐应急服务物品，开发应用适老技术产品，帮助特殊群体解读信息、使用智能手机、安装反诈防骗等生活软件，宣传电信网络诈骗知识，逐步消除老年人和残疾人等信息障碍群体在信息消费资费、

终端设备、服务与应用等方面的障碍，有效保障其平等获取信息、参与社会生活的权益。（责任单位：电信安康分公司、移动安康分公司、联通安康分公司、广电网络安康分公司）

（三）对标规范，全面整治。空中缆线整治是全国文明城市创建重要内容之一，要对市域内主次干道、生活小区、背街小巷缆线情况进行梳理摸底，按照“无用拆除、有用规整、强弱电分离、安全整齐美观、有序推进”的原则，着眼当前抓规整（捆扎整齐、防坠落），着眼长远抓规范（不乱拉乱设、规整入地），积极做好市域内强弱电线规整、隐患排查、乱拉乱设和飞线充电等整治工作，确保整治工作取得实效。（责任单位：国网安康供电公司、电信安康分公司、移动安康分公司、联通安康分公司、广电网络安康分公司）

三、工作要求

（一）提高认识，加强领导。创建全国文明城市是我市当前的重中之重工作，各单位要切实增强政治意识、大局意识、责任意识，实行“一把手”负责制，加强文明创建工作力量，精心策划、扎实部署、严抓落实，按照要求高标准高质量完成好各项工作任务。

（二）把握重点，务求实效。各单位要充分发挥各自的优势和特点，积极配合做好社会氛围宣传营造工作；要加快推进信息无障碍建设，持续提升信息无障碍服务水平，让老年人更好共享信息化发展成果；要按照“谁权属、谁负责，谁架设、谁规范”

的原则，迅速行动，协作配合，形成工作合力，全力做好空中缆线整治工作。

（三）夯实责任，强化督查。各单位作为责任主体，负责具体落实各自工作任务，需要政府协调事项由市工信局负责协调。市工信局将联合市创文办加大督查力度，对各项任务完成情况进行跟踪督查，对组织不力、工作滞后的单位进行通报批评和媒体曝光，确保各项工作不折不扣落实到位。

安康市工业和信息化局

2022年7月1日